

หลักจรรยาบรรณสำหรับช่างพลาเยเออร์ ของ บริษัท ชัมซุง อิเลคโทรนิคส์

ฉบับที่ 8.0

ซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ เป็นบริษัทข้ามชาติที่มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ประเทศเกาหลีใต้ (ซัมซุง) ซัมซุงและลูกค้าทั่วโลกในตลาดผู้บริโภคและตลาดธุรกิจ มีความมุ่งมั่นในมาตรฐานสูงสุดเกี่ยวกับหลักปฏิบัติและการดำเนินธุรกิจของซัมซุงและซัพพลายเออร์

ดังนั้นหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ ของ บริษัท ซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด (หลักจรรยาบรรณฯ) ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อรับรองว่าซัพพลายเออร์ของซัมซุง จะปฏิบัติตามมาตรฐานที่ซัมซุงร้องขอเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจร่วมกันทั้งสองฝ่าย

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ซัพพลายเออร์ต้องรับรองว่าสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขในการทำงานของตนนั้นปลอดภัย มีการปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเอาใจใส่และให้เกียรติ การดำเนินธุรกิจทุกขั้นตอนนั้นเป็นมิตรและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามหลักจริยธรรม และข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎระเบียบของแต่ละประเทศที่ซัพพลายเออร์ได้ดำเนินการอยู่

หลักจรรยาบรรณฯนี้เป็นข้อกำหนดของซัมซุงที่สำคัญสำหรับซัพพลายเออร์ ดังนั้นสถานประกอบการที่ทำการออกแบบ ขาย ผลิต แม้กระทั่งการจัดเตรียมสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตของซัมซุง ต้องนำไปปฏิบัติ

ทุกซัพพลายเออร์ต้องยึดมั่นตามหลักจรรยาบรรณฯนี้และต้องมั่นใจว่าซัพพลายเออร์รายย่อยที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมกับกระบวนการประกอบ ชิ้นส่วน วัตถุดิบและบรรจุภัณฑ์จะปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณฯนี้เช่นกัน

ทั้งนี้ซัมซุงหรือผู้ตรวจสอบจากบริษัทออดิทที่ได้รับการแต่งตั้งจากซัมซุง (**Auditor**) อาจทำการสุ่มออดิทซัพพลายเออร์เพื่อทำการประเมินว่าซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณฯ

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของซัมซุงอิเลคโทรนิคส์ อ้างอิงจากหลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบต่อสังคม (**RBA**) และมาตรฐานสากล เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน หลักปฏิบัติองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทข้ามชาติ อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิเด็ก อนุสัญญาหลักและปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ

หลักจรรยาบรรณฯนี้อาจได้รับการแก้ไขเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายบริหารจัดการซัพพลายเออร์ หรือมีการพัฒนามาตรฐานในการปฏิบัติงานของซัมซุง สำหรับรายละเอียดในการปฏิบัติหลักจรรยาบรรณฯนี้ สามารถดูได้จากแนวทางในการปฏิบัติหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ซัมซุง

หากมีความแตกต่างของมาตรฐานต่าง ๆ ระหว่างหลักจรรยาบรรณฯนี้ กับกฎหมายในท้องถิ่น จะถือตามข้อกำหนดที่เข้มงวดที่สุด

1. แรงงานและสิทธิมนุษยชน

ซีพีแอลเออร์ให้คำมั่นในการรักษาสิทธิมนุษยชนของแรงงาน และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพตามที่เข้าใจในระดับสากล โดยประยุกต์ใช้กับแรงงานทุกประเภท ทั้งแรงงานชั่วคราว แรงงานต่างด้าว แรงงานนักเรียน แรงงานสัญญาจ้าง แรงงานจ้างโดยตรง และ แรงงานประเภทอื่น ๆ แรงงานต้องได้รับสิทธิ์ตามกฎหมายของประเทศที่ตนทำงานอยู่ รวมถึงได้รับการคุ้มครองและให้สิทธิต่างๆ

1.1 เสรีภาพในการเลือกงาน

ซีพีแอลเออร์สนับสนุนเสรีภาพในการเลือกงานและมุ่งมั่นที่จะต่อต้านการบังคับใช้แรงงานในทุกรูปแบบตามหลักอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ¹

ห้ามการบังคับใช้แรงงาน การผูกมัดแรงงาน (รวมถึงผูกมัดด้วยภาระหนี้) จะโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจ หรือแรงงานตามพันธสัญญา หรือการหาประโยชน์จากแรงงานนักโทษ ทาส หรือการค้ามนุษย์ รวมไปถึงการขนส่ง การเคลื่อนย้าย การเกณฑ์ การถ่ายโอน หรือการบังคับบุคคลเข้าทำงานด้วยการข่มขู่ บังคับ ชูเชิญ ลักพาตัว หรือหลอกลวงให้ใช้แรงงานหรือให้บริการ

แรงงานต้องไม่ถูกบังคับให้ยอมมอบบัตรประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตทำงานเพื่อเป็นเงื่อนไขของการจ้างงาน นายจ้าง (บริษัทคู่ค้าทางธุรกิจหรือตัวแทนจัดหาแรงงาน) หรือบริษัทจัดหางานต้องไม่บังคับให้พนักงานวางมัดจำหรือจ่ายค่าธรรมเนียมการสรรหาบุคลากรเป็นส่วนหนึ่งของการจ้างงาน

จะต้องไม่มีการจำกัดเสรีภาพในการเคลื่อนไหวของแรงงานอย่างไม่มีเหตุผลในสถานที่และไม่มี การจำกัดอย่างไม่มีเหตุผลในการเข้าออกสถานที่ที่บริษัทจัดหาให้ รวมถึงห้องพักหรือที่พักของแรงงาน

ในส่วนของการขบวนการการจ้างงาน ทั้งหมดแรงงานต้องได้รับสัญญาการจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรในภาษาแม่ของพวกเขาหรือในภาษาที่แรงงานสามารถเข้าใจได้ซึ่งมีการบรรยายถึงเงื่อนไขและข้อตกลงของการจ้างงาน

การทำงานทั้งหมดต้องเป็นไปโดยสมัครใจ และแรงงานควรมีอิสระที่จะออกจากงานได้ตลอดเวลา หรือลาออกโดยไม่ต้องรับโทษ หากแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลภายในช่วงเวลาที่ระบุไว้ในข้อบังคับการจ้างงานของบริษัทหรือกฎหมายของประเทศ ซีพีแอลเออร์ต้องเก็บเอกสารเกี่ยวกับการลาออกของพนักงานทั้งหมดโดยปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นเกี่ยวกับระยะเวลาและขอบเขตของการเก็บเอกสาร

ซีพีแอลเออร์และตัวแทนการสรรหาต้องไม่เก็บไว้หรือทำลาย ช้อน หรือยึดเอกสารแสดงตนหรือเอกสารตรวจคนเข้าเมืองของคนงาน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตทำงาน ผู้จำหน่ายสามารถเก็บเอกสารได้เมื่อจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น ในกรณีนี้ แรงงานต้องไม่ถูกปฏิเสธการเข้าถึงเอกสารเหล่านั้นในเวลาต่างๆ

แรงงานต้องไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเพื่อการสรรหาต่อบริษัทจัดหางานหรือนายจ้าง หากพบว่ามีค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยคนงาน ค่าธรรมเนียมนั้นต้องคืนให้กับแรงงาน

¹ อนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศกำหนดหลักปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการบังคับใช้แรงงานตามหลักอนุสัญญา ฉบับที่ 29 (แรงงานบังคับ) และ ฉบับที่ 105 (การยกเลิกแรงงานบังคับ)

1.2 แรงงานเยาวชน

ซัมซุงมีความมุ่งมั่นที่จะเคารพและสนับสนุนสิทธิของแรงงานตามที่ปรากฏชัดในอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ²

ต้องไม่มีการใช้แรงงานเด็กในทุกขั้นตอนของการผลิต คำว่า "เด็ก" หมายถึงบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี หรือต่ำกว่าช่วงอายุการศึกษาภาคบังคับ หรืออายุต่ำกว่าที่อนุญาตให้จ้างงานยืดข้อที่เข้มงวดที่สุด หากตรวจพบแรงงานเด็กให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการที่จำเป็นทันที ซัพพลายเออร์จะต้องหยุดใช้แรงงานเด็กดังกล่าวและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบอายุของแรงงานในขั้นตอนการจ้างงาน การใช้โปรแกรมฝึกงานนักเรียนที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดเป็นสิ่งสนับสนุน

แรงงานเยาวชนที่มีอายุเกินเกณฑ์การจ้างงานขั้นต่ำนั้นสามารถว่าจ้างได้ แต่งานที่มอบหมายให้แรงงานเยาวชนที่อายุต่ำกว่า 18 ปีจะต้องไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัย รวมถึงการเข้ากะกลางคืนและงานล่วงเวลา หรือทำงานนานเกินกว่าที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด

1.3 ชั่วโมงการทำงาน

ซัมซุงร้องขอให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการให้สอดคล้องกับอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ C001 และ C030 เกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน และข้อกำหนดทางกฎหมาย โดยชั่วโมงการทำงานต้องไม่เกิน 48 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เมื่อรวมจำนวนชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาแล้วต้องไม่เกิน 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เว้นแต่มีเหตุฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ไม่ปกติ และซัมซุงยังร้องขอให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการให้สอดคล้องกับอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ C104 และ C106 พนักงานต้องได้รับการอนุญาตให้หยุดงานไม่น้อยกว่าวันต่อการทำงานทุกๆเจ็ดวัน

1.4 ค่าแรงและสวัสดิการ

การจ่ายค่าแรงให้กับพนักงานต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย การจ่ายค่าแรงขั้นต่ำ การจ่ายค่าล่วงเวลา และสวัสดิการต่างๆตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายพนักงานจะต้องได้รับค่าแรงสำหรับการทำงานล่วงเวลามากกว่าอัตราค่าแรงปกติ ไม่อนุญาตให้มีการหักค่าแรงเพื่อเป็นการลงโทษ การจ่ายค่าแรงตรงตามเวลา และมีการจัดเตรียมรายละเอียดการจ่ายให้กับพนักงานในรูปแบบสลิปเงินเดือนหรือเอกสารเทียบเท่าหรือระบบอินทราเน็ต

1.5 การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม และการไม่เลือกปฏิบัติ

ต้องไม่มีการปฏิบัติโดยใช้ความรุนแรงหรือไร้มนุษยธรรม รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ การข่มเหงทางเพศ การลงโทษรุนแรง การขู่เข็ญทางจิตใจหรือร่างกาย หรือการละเมิดด้วยวาจาต่อแรงงาน หรือแม้แต่การขู่ว่าจะกระทำการดังกล่าว นโยบายและกระบวนการทางวินัยเพื่อป้องกัน การกระทำข้างต้นต้องได้รับการกำหนดไว้อย่างชัดเจนและแจ้งให้แรงงานรับทราบ

ซัมซุงมีความมุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงานตามที่ปรากฏชัดในอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ³

ซัพพลายเออร์ควรให้คำมั่นต่อแรงงานเกี่ยวกับการปราศจากการข่มเหง และ ปราศจากการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย บริษัทต้องไม่เลือกปฏิบัติอันเนื่องมาจากชาติพันธุ์ สีผิว อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ การแสดงออกทางเพศสภาพ เผ่าพันธุ์หรือถิ่นกำเนิด ความพิการ การตั้งครมศาสนา ฝ่ายการเมือง สมาชิกสหภาพ สถานะทหารผ่านศึก ข้อมูลทางพันธุกรรมหรือสถานะการสมรส ในการจ้างงานและวิธีปฏิบัติในการทำงาน เช่น ค่าแรง การเลื่อนขั้น การให้รางวัล และโอกาสในการได้รับการฝึกอบรม แรงงานควรได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกพหุสมควรสำหรับการปฏิบัติ

² อนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 138 (ว่าด้วยอายุขั้นต่ำที่ให้งานได้) และ ฉบับที่ 182 (ว่าด้วยการห้ามและการดำเนินการโดยทันทีเพื่อขจัดรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของการใช้แรงงานเด็ก)

³ อนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 100 (ว่าด้วยค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกันสำหรับลูกจ้างชายและหญิงซึ่งทำงานมีค่าเท่ากัน)

ทางศาสนาและความพิการ นอกจากนี้ เว้นแต่จะมีการทดสอบทางการแพทย์ที่จำเป็นด้วยเหตุผลทางกฎหมายหรือความปลอดภัย แรงงานหรือผู้
อาจเป็นแรงงานไม่ควรถูกทดสอบทางการแพทย์ซึ่งจะสามารถใช้ในการเลือกปฏิบัติ

1.6 เสรีภาพในการสมาคม

ซัมซุงมีความมุ่งมั่นที่เคารพและปกป้องสิทธิแรงงานตามที่ปรากฏชัดในอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ⁴
เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น ซัพพลายเออร์ต้องเคารพสิทธิของแรงงานทุกคนที่ต้องการก่อตั้งและเข้าร่วมสหภาพแรงงานตามความสมัครใจ
เพื่อการต่อรองร่วมกันและการชุมนุมอย่างสันติ เช่นเดียวกันกับการเคารพสิทธิของแรงงานที่จะเว้นจากการร่วมกิจกรรมดังกล่าว แรงงานและ/หรือ
ผู้แทนต้องสามารถสื่อสารและแบ่งปันแนวคิดและความกังวลกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานและวิธีการบริหารได้อย่างเปิดเผย โดย
ปราศจากความกลัวจากการถูกเลือกปฏิบัติ ลงโทษ ช่มชู้ หรือคุกคาม

⁴ อนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 87 (ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคมและการคุ้มครองสิทธิในการรวมตัวกัน) และ ฉบับที่ 98 (ว่าด้วยการปฏิบัติตามหลักการแห่ง
สิทธิในการรวมตัวกันและการเจรจาต่อรองร่วม)

2. สุขภาพและความปลอดภัย

ชีพพลายเออร์ตระหนักว่า นอกจากการลดอุบัติเหตุการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานแล้ว สิ่งแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพจะช่วยเพิ่มคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ทำให้การผลิตมีความคงเส้นคงวา สามารถรักษาแรงงาน และขวัญและกำลังใจของแรงงาน ชีพพลายเออร์ยังตระหนักอีกว่าการให้ข้อมูลและความรู้แก่แรงงานอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญที่จะค้นหาและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานประกอบการ

2.1 ความปลอดภัยในการทำงาน

ข้ามชุงมีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมและสนับสนุนสิทธิแรงงานเกี่ยวกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานตามข้อกำหนดในอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ILO⁵

แรงงานที่มีความเสี่ยงต่ออันตรายด้านความปลอดภัย (เช่น อันตรายจากไฟฟ้าหรือแหล่งพลังงานอื่น ไฟ ยานพาหนะ และอันตรายจากการตกจากที่สูง) ต้องได้รับการควบคุมโดยการออกแบบเฉพาะ การควบคุมด้านวิศวกรรม และการจัดการที่เหมาะสม การบำรุงรักษาเชิงป้องกันและระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงอุปกรณ์ **lock out-tag out** และการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเมื่ออันตรายต่างๆ ไม่สามารถควบคุมได้โดยวิธีการข้างต้น แรงงานต้องได้รับอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างดีและเหมาะสม รวมทั้งเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายเหล่านั้น ต้องดำเนินขั้นตอนเพื่อนำสตรีตั้งครรภ์/มารดาที่ให้นมบุตรออกจากสภาวะการทำงานที่มีอันตรายสูง ขจัดหรือลดความเสี่ยงเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงานของสตรีตั้งครรภ์และมารดาที่ให้นมบุตร รวมถึงความเสี่ยงอันสืบเนื่องมาจากการทำงาน รวมถึงการจัดหาสถานที่สำหรับมารดาที่ให้นมบุตรที่เหมาะสม

2.2 ความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน

ต้องระบุและประเมินสถานการณ์และเหตุการณ์ในกรณีฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งการลดผลกระทบให้น้อยที่สุด โดยการใช้แผนรับมือฉุกเฉินและกระบวนการตอบสนองรวมถึง การรายงานเหตุฉุกเฉิน การแจ้งเตือนพนักงานและระเบียบปฏิบัติการอพยพ การฝึกอบรมและฝึกซ้อมของแรงงาน เครื่องมือตรวจจับและดับเพลิงที่เหมาะสม ทางออกฉุกเฉินที่เพียงพอ และแผนฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ แผนและกระบวนการดังกล่าวต้องเน้นที่การลดอันตรายให้เหลือน้อยที่สุด ที่เกิดขึ้นต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม และทรัพย์สิน

2.3 การบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

ต้องมีการนำระเบียบปฏิบัติและระบบต่างๆ มาใช้เพื่อป้องกัน จัดการ ติดตาม และรายงานการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน รวมถึงมาตรการส่งเสริมการแจ้งเหตุของแรงงาน การจำแนกและบันทึกกรณีบาดเจ็บและเจ็บป่วย การให้การรักษาที่จำเป็น การสอบสวนและดำเนินการเพื่อแก้ไขที่สาเหตุ และการอำนวยความสะดวกให้แรงงานกลับเข้าทำงาน หากแรงงานประสบอุบัติเหตุทางอุตสาหกรรมหรือเจ็บป่วย ชีพพลายเออร์ต้องรับประกันการลาหยุดตามที่กฎหมายหรือกฎหมายท้องถิ่นระบุเพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของคนงาน

2.4 สุขอนามัยอุตสาหกรรม

แรงงานที่เสี่ยงต่อการได้รับสารเคมี สารชีวภาพและกายภาพ ต้องได้รับการระบุ ประเมิน ควบคุม ตามลำดับขั้นของการควบคุม อันตรายที่อาจเกิดขึ้นต้องถูกจัดหรือควบคุมผ่านการควบคุมที่เหมาะสมด้านการออกแบบ ด้านวิศวกรรม และด้านการจัดการ เมื่อไม่สามารถควบคุมความเสี่ยงอันตรายได้อย่างเพียงพอโดยวิธีการดังกล่าว สุขภาพของแรงงานต้องได้รับการป้องกันโดยการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม

5 อนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 155 (ว่าด้วยความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยในการทำงาน) และ ฉบับที่ 187 (ว่าด้วยการส่งเสริมอาชีวอนามัยและความปลอดภัย)

ซึ่งต้องได้รับการบำรุงรักษาอย่างดี และไม่มีค่าใช้จ่าย ชัฟฟลายเออร์จะต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพแก่แรงงาน จัดให้มีการติดตามตรวจสอบสุขภาพของแรงงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ชัฟฟลายเออร์จะต้องจัดให้มีการตรวจติดตามตรวจสอบด้านอาชีวอนามัยเพื่อประเมินเป็นประจำว่าสุขภาพของแรงงานได้รับผลกระทบจากการทำงานหรือไม่ ควรจัดให้มีโปรแกรมการป้องกันด้านอาชีวอนามัยอย่างต่อเนื่องและควรมีเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับการได้สัมผัสกับสิ่งที่อันตรายในสถานที่ทำงาน

2.5 งานที่ต้องการแรงงานทางกายภาพ

แรงงานที่เสี่ยงต่ออันตรายจากงานที่ใช้แรงงานทางกายภาพ รวมถึงการจัดการกับวัสดุโดยแรงงานคนและการยกของหนักหรือยกของเป็นประจำการยืนเป็นเวลานานหรือเป็นประจำหรืองานประกอบที่ใช้แรงมากต้องได้รับการระบุ ประเมิน และควบคุม

2.6 การป้องกันอันตรายจากการใช้เครื่องจักรกล

เครื่องจักรกลการผลิตและเครื่องจักรอื่นๆ ต้องได้รับการประเมินความปลอดภัย ในกรณีที่เครื่องจักรอาจก่อให้เกิดอันตรายและการบาดเจ็บต่อแรงงาน ต้องมีเครื่องป้องกันทางกายภาพ เครื่องล็อกและสิ่งป้องกันซึ่งต้องได้รับการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสม

2.7 สุขอนามัย อาหาร และที่อยู่อาศัย

แรงงานต้องสามารถเข้าถึงห้องสุขาที่สะอาด น้ำดื่มสะอาด และการเตรียม การจัดเก็บอาหาร และสถานที่รับประทานอาหารที่ถูกสุขลักษณะ หอพักแรงงานที่ชัฟฟลายเออร์หรือผู้แทนจัดหาให้ต้องได้รับการดูแลรักษาให้สะอาดและปลอดภัย พร้อมด้วยมาตรการฉุกเฉินที่เหมาะสม น้ำร้อนสำหรับอาบน้ำ ความอบอุ่นและการระบายอากาศที่เพียงพอ และพื้นที่ส่วนบุคคลที่มีความปลอดภัยเพื่อเก็บรักษาทรัพย์สินส่วนบุคคลหรือของมีค่า และพื้นที่ส่วนตัวพร้อมสิทธิในการเข้าออกสถานที่ได้ตามเหตุผลอันควร

2.8 การสื่อสารด้านสุขภาพและความปลอดภัย

ชัฟฟลายเออร์ต้องให้ข้อมูลเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยที่เหมาะสมแก่แรงงาน และการฝึกอบรมในภาษาที่แรงงานใช้ หรือในภาษาที่แรงงานเข้าใจ เกี่ยวกับอันตรายที่ถูกระบุในสถานที่ทำงาน ซึ่งแรงงานเหล่านั้นมีความเสี่ยงที่จะประสบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอันตรายจากเครื่องจักร ไฟฟ้า สารเคมี อากาศพิษ และอันตรายทางร่างกาย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพและความปลอดภัยต้องได้รับการตีประกาศไว้อย่างชัดเจนในสถานประกอบการ หรือติดไว้ในสถานที่ที่ระบุไว้และแรงงานเข้าถึงได้ ต้องมีการฝึกอบรมให้กับแรงงานทุกคนก่อนเริ่มต้นการทำงาน และเป็นประจำหลังจากนั้น แรงงานต้องได้รับการส่งเสริมให้ตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย

ข้อมูลและการฝึกอบรมด้านสุขภาพควรรวมถึงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงเฉพาะสำหรับกลุ่มประชากรบางกลุ่ม เช่น เพศและอายุ (ถ้ามี) การฝึกอบรมจะต้องมอบให้กับพนักงานทุกคนก่อนเริ่มงานและเป็นประจำหลังจากนั้น คนงานจะได้รับการส่งเสริมให้ยกประเด็นความปลอดภัยโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้

3. สิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์ต้องควบคุมการปล่อยมลภาวะทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกระบวนการผลิตหรือกิจกรรมทางธุรกิจของตน และพยายามลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมเมื่อทำการจัดเตรียมสินค้าและบริการแก่ซัพพลายเออร์ต้องยึดถือกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการสารเคมีและขยะ การนำกลับมาใช้ การปล่อยน้ำเสียและมลภาวะทางอากาศ หากซัพพลายเออร์ร้องขอความร่วมมือทางด้านสิ่งแวดล้อมเกี่ยวกับกระบวนการผลิต ซัพพลายเออร์ต้องให้ความร่วมมือ

3.1 ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมด (เช่น การเข้าพิจารณาการปล่อยของเสีย) การอนุมัติ และการขึ้นทะเบียนต้องได้รับการดำเนินการ เก็บรักษา และปรับปรุงให้ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบัน และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรายงาน

3.2 การป้องกันมลภาวะและการลดการใช้ทรัพยากร

ต้องมีการลดการปล่อย การระบายสารพิษ และการผลิตของเสียให้เหลือน้อยที่สุด รวมถึงการจัดให้หมดไปที่แหล่งกักเก็บ หรือทำการปฏิบัติการ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มอุปกรณ์ควบคุมมลพิษ การปรับปรุงขั้นตอนการผลิต การบำรุงรักษา และกระบวนการทางสาธารณสุขโรค หรือโดยวิธีการอื่น ๆ ต้องอนุรักษ์การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งรวมถึงน้ำ เชื้อเพลิงฟอสซิล แร่ธาตุ และผลิตภัณฑ์จากป่าดงดิบ หรือด้วยวิธีการปฏิบัติการ เช่น ปรับปรุงขั้นตอนการผลิต การบำรุงรักษา และกระบวนการทางสาธารณสุขโรค การใช้วัสดุทดแทน การนำไปใช้ซ้ำ การอนุรักษ์ การรีไซเคิล หรือโดยวิธีการอื่น ๆ

3.3 วัตถุอันตราย

ต้องมีการชี้แจงสารเคมีและวัตถุอันตรายที่ก่ออันตรายหากปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม ติดป้ายแสดง เพื่อให้มั่นใจว่า มีการดูแลด้านความปลอดภัยในเรื่องการจัดการ การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรีไซเคิล หรือการนำกลับมาใช้ใหม่ รวมถึงการจัดตั้ง ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นที่ห้ามหรือควบคุมการใช้สารเคมีเฉพาะและวัสดุอื่น ๆ ข้อมูลของเสียอันตรายจะต้องมีการติดตามและจัดทำเป็นเอกสาร

3.4 ขยะมูลฝอย

ซัพพลายเออร์ต้องใช้วิธีการอย่างเป็นระบบและรับผิดชอบในการระบุ จัดการ ลด และกำจัดหรือรีไซเคิลขยะมูลฝอย (ที่ไม่เป็นอันตราย) ข้อมูลขยะมูลฝอยจะต้องมีการติดตามและจัดทำเป็นเอกสาร

3.5 การปล่อยมลภาวะทางอากาศ

การปล่อยสารระเหยที่เป็นสารอินทรีย์เคมี ละอองลอย สารกัดกร่อน สารอนุภาค สารเคมีทำลายโอโซน และการเผาไหม้ที่เกิดจากการปฏิบัติงานออกสู่อากาศ ต้องได้รับการจำแนก ต้องมีการตรวจสอบ ควบคุม และบำบัดก่อนปล่อยออกเป็นประจำซัพพลายเออร์ต้องดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบควบคุมการปล่อยมลภาวะทางอากาศเป็นประจำ

3.6 ข้อจำกัดด้านวัสดุ

ซัพพลายเออร์ต้องยึดถือการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของลูกค้าเกี่ยวกับการห้ามหรือการจำกัดสารเฉพาะในสินค้าและการผลิต รวมถึงการติดฉลากระบุเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการกำจัดทิ้งนอกจากนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการจัดการข้อจำกัดด้านเนื้อหาผลิตภัณฑ์ของ Samsung 「0QA-2049」

3.7 การจัดการน้ำ

ซัพพลายเออร์ต้องดำเนินโครงการการจัดการน้ำซึ่งต้องจัดทำบันทึก กำหนดคุณลักษณะ และตรวจสอบติดตามแหล่งน้ำ การใช้น้ำ และการปล่อยน้ำ รวมถึงการแสวงหาโอกาสในการอนุรักษ์น้ำ และควบคุมช่องทางการปนเปื้อน ต้องกำหนดคุณลักษณะ ตรวจสอบ ควบคุม และบำบัดน้ำเสียทุกชนิดตามที่กำหนด ก่อนทำการปล่อยหรือทิ้งสู่ภายนอก ซัพพลายเออร์ต้องทำการเฝ้าพิจารณาประสิทธิภาพของระบบการบำบัดน้ำเสียและระบบการกักเก็บเป็นประจำเพื่อให้แน่ใจถึงสมรรถนะและสอดคล้องกับกฎระเบียบ

3.8 การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ซัพพลายเออร์ต้องจัดทำระบบเพื่อตรวจวัด คำนวณ และจัดการ การใช้พลังงานรวมถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อดำเนินการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก ซัพพลายเออร์ต้องระบุแหล่งที่ปล่อยก๊าซ จัดการการใช้เชื้อเพลิงในแต่ละแหล่งที่ปล่อยก๊าซ รวมถึงจัดทำและอัปเดตบัญชีก๊าซทุกปี นอกเหนือจากนี้ ซัพพลายเออร์อาจต้องส่งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในแต่ละจุดงานให้กับซัพพลายเออร์ตามมาตรฐานที่กำหนดในรูปแบบฟอร์ม “แบบสำรวจการปล่อยคาร์บอนของซัพพลายเออร์” และตั้งเป้าหมายสำหรับการลดก๊าซเรือนกระจก รวมถึงดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

4. จริยธรรม

เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและประสบความสำเร็จในตลาดการแข่งขันทางธุรกิจ ชัฟฟลายเออร์และตัวแทนต้องยึดถือปฏิบัติ ตามมาตรฐานจริยธรรมขั้นสูงสุด รวมถึง:

4.1 ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

ต้องยึดถือมาตรฐานความซื่อสัตย์ขั้นสูงสุดในทุกการดำเนินทางธุรกิจ ชัฟฟลายเออร์ต้องมีนโยบายไม่ประนีประนอมต่อการทุจริตโดย สิ้นเชิง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการติดสินบน การคอร์รัปชัน การรีดไถ และการฉ้อฉลในทุกรูปแบบ

4.2 ไม่มีการเอื้อประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

ต้องไม่สัญญา เสนอ มอบอำนาจ ให้ หรือยอมรับการติดสินบนหรือวิธีการอื่นใดที่จะทำให้ได้รับผลประโยชน์ที่ไม่ควรหรือไม่เหมาะสม ข้อ ห้ามนี้รวมถึงการสัญญา เสนอ มอบอำนาจ ให้ หรือยอมรับสิ่งของใดที่มีมูลค่า ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ได้มาหรือรักษาธุรกิจไว้ ชัฟฟลายเออร์ อาจได้ผู้หนึ่ง หรือได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม ต้องมีการตรวจสอบติดตามและบังคับใช้กระบวนการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมาย ต่อต้านการคอร์รัปชัน

4.3 การเปิดเผยข้อมูล

การเจรจาทางธุรกิจทั้งหมดควรกระทำอย่างโปร่งใสและมีการอ้างอิงในเอกสารและบันทึกข้อมูลทางธุรกิจของชัฟฟลายเออร์อย่างถูกต้อง แม่นยำ ข้อมูลเกี่ยวกับแรงงานของชัฟฟลายเออร์ สุขภาพและความปลอดภัย วิธีปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทางธุรกิจ โครงสร้าง สถานะและ ผลประกอบการทางการเงินของชัฟฟลายเออร์ ต้องได้รับการเปิดเผยตามกฎระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของอุตสาหกรรม การปลอมแปลง บันทึกข้อมูลหรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จเกี่ยวกับเงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติในห่วงโซ่อุปทานเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้

4.4 ทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาต้องได้รับการเคารพ กล่าวคือ การถ่ายโอนเทคโนโลยีและฐานความรู้ต้องกระทำในลักษณะที่มีการปกป้อง สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลของลูกค้าและ ชัฟฟลายเออร์ ต้องได้รับการปกป้อง

4.5 การดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขัน

ต้องรักษามาตรฐานของการดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม

4.6 การปกป้องลักษณะบุคคลและการไม่ตอบโต้

มีโครงการคุ้มครองความลับ ความเป็นนิรนาม และการปกป้องชัฟฟลายเออร์และลูกค้าที่เป็นผู้ร้องเรียน เว้นแต่จะถูกห้ามโดยกฎหมาย ชัฟฟลายเออร์ควรมีกระบวนการสื่อสารสำหรับบุคลากรเพื่อให้สามารถแจ้งความกังวลของตนได้โดยปราศจากความกลัวจากการถูกตอบโต้

4.7 การหาแหล่งแร่ธาตุโดยมีความรับผิดชอบต่อ

ในห่วงโซ่อุปทานของซัฟฟลายเออร์ต้องไม่ใช่แร่ธาตุ (เช่น แทนทาลัม, ทังสเตน, ดีบุก, ทองคำ เป็นต้น) จากแหล่งต้นกำเนิดที่ เฉพาะเจาะจง ที่ซึ่งการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างรุนแรงและการทำลายสิ่งแวดล้อมคาดว่าจะเกิดขึ้นในชุมชนระหว่างประเทศ ชัฟฟลายเออร์ต้อง นำเอานโยบายและดำเนินการตรวจสอบเกี่ยวกับแหล่งที่มาและการติดตามเชิงพัสดุดูของแทนทาลัม, ทังสเตน, ดีบุก, ทองคำ และ โคบอลต์

รวมถึงในห่วงโซ่อุปทานของซัมซุง ซัพพลายเออร์จะต้องไม่ใช้วัตถุดิบที่ทำจากไม้อย่างผิดกฎหมายไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม นอกจากนี้ วัสดุที่ส่งออกในผลิตภัณฑ์ของซัมซุง ไปยังประเทศต่างๆ เช่น เกาหลีเหนือ อิหร่าน ซีเรีย ชูดาน และคิวบา ซึ่งมีแนวโน้มที่จะผลิตอาวุธทำลายล้างสูง อาวุธทั่วไป และขีปนาวุธ จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดโดย ประชาคมระหว่างประเทศด้วย โดยซัพพลายเออร์จะต้องจัดทำนโยบายเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด อีกทั้งซัพพลายเออร์จะต้องตรวจสอบแหล่งที่มาและห่วงโซ่การดูแลวัสดุเหล่านี้ และจัดทำมาตรฐานการตรวจสอบสถานะที่มีให้แก่ลูกค้าเมื่อซัมซุงร้องขอ

4.8 ความเป็นส่วนตัว

ซัพพลายเออร์ให้คำมั่นในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลตามความหมายและด้วยเหตุผลอันควรของผู้ที่ทำงานด้วย รวมถึงซัพพลายเออร์ ลูกค้า ผู้บริโภค และพนักงาน ซัพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายรักษาความปลอดภัยความเป็นส่วนตัวและระเบียบข้อกำหนดในกรณีที่ได้รับรวบรวม เก็บรักษา ประมวลผล ส่งต่อ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

5. ระบบการบริหารจัดการ

ซัพพลายเออร์ต้องดำเนินการหรือจัดตั้งระบบการจัดการที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของหลักจรรยาบรรณนี้ ระบบการจัดการต้องได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อให้ (ก) สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการและผลิตภัณฑ์ของซัพพลายเออร์ที่มีการบังคับใช้ (ข) สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณนี้ และ (ค) ระบุและบรรเทาความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานอันเกี่ยวเนื่องกับหลักจรรยาบรรณนี้ และระบบควรเอื้อต่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

5.1 ความมั่นคงสัญญาของบริษัท

คำแถลงนโยบายความรับผิดชอบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทเพื่อยืนยันถึงพันธกิจของซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติตนให้สอดคล้องและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับการเห็นชอบโดยคณะผู้บริหารและติดประกาศไว้เป็นภาษาท้องถิ่นภายในสถานประกอบการ

5.2 ความสำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร

ซัพพลายเออร์ต้องระบุตัวผู้บริหารอาวุโสและผู้แทนของบริษัทที่รับผิดชอบในการนำระบบการจัดการและโครงการที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติ ผู้บริหารอาวุโสทำการทบทวนสถานะของระบบการจัดการเป็นประจำ

5.3 ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดของลูกค้า

ซัพพลายเออร์ต้องมีกระบวนการเพื่อระบุ เฝ้าพินิจ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดของลูกค้าที่บังคับใช้ รวมถึงข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณนี้

5.4 การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง

มีกระบวนการเพื่อชี้แจงการปฏิบัติตามกฎหมาย สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยและวิธีปฏิบัติต่อแรงงานและความเสี่ยงต่อจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการของซัพพลายเออร์ มีการพิจารณาระดับนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องสำหรับความเสี่ยงแต่ละรายการและมีการใช้กระบวนการและการควบคุมทางกายภาพที่เหมาะสมเพื่อควบคุมความเสี่ยงที่ระบุให้เป็นไปตามกฎระเบียบ

5.5 วัตถุประสงค์การปรับปรุง

มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของซัพพลายเออร์ รวมถึงการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของซัพพลายเออร์เป็นระยะๆ

5.6 การฝึกอบรม

ซัพพลายเออร์ต้องจัดโครงการฝึกอบรมผู้จัดการและแรงงานเพื่อบังคับใช้นโยบาย กระบวนการทำงาน และวัตถุประสงค์การปรับปรุงของซัพพลายเออร์ และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อกำหนดที่บังคับใช้

5.7 การสื่อสาร

มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับนโยบาย แนวปฏิบัติ ความคาดหวัง และผลการดำเนินงานของซัพพลายเออร์ ต่อแรงงาน ซัพพลายเออร์ และลูกค้า

5.8 ความคิดเห็นตอบกลับ การมีส่วนร่วม และการร้องทุกข์ของแรงงาน

มีกระบวนการอย่างต่อเนื่องซึ่งรวมถึงกลไกการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประเมินความเข้าใจของพนักงานและรับความคิดเห็นตอบกลับต่อวิธีปฏิบัติและสภาพการทำงานที่ครอบคลุมอยู่ในหลักจรรยาบรรณนี้เพื่อส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ชัฟฟลายเออร์ต้องจัดให้มีกระบวนการสำหรับการสื่อสารสองทางกับแรงงานและตัวแทนของพวกเขาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ หากเกี่ยวข้องหรือจำเป็น คนงานต้องได้รับสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการยื่นข้อตำหนิและให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้จัดหาโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้

5.9 การตรวจติดตามและประเมิน

ทำการประเมินตนเองเป็นระยะๆ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบข้อกำหนด รวมถึงเนื้อหาของหลักจรรยาบรรณ และข้อกำหนดของลูกค้าตามที่สัญญาไว้ ซึ่งสัมพันธ์กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

5.10 กระบวนการปฏิบัติการแก้ไข

มีกระบวนการปฏิบัติการแก้ไขอย่างทัน่วงทีต่อความเสี่ยงประสิทธิภาพซึ่งระบุได้จากการประเมินภายในหรือภายนอก การตรวจสอบ การสืบสวน และการทบทวน

5.11 การจัดทำเอกสารและบันทึกข้อมูล

มีการสร้างและรักษาเอกสารและบันทึกข้อมูลเพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามระเบียบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของบริษัท พร้อมทั้งการรักษาความลับเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวตามความเหมาะสม

5.12 การมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อห่วงโซ่อุปทาน

ชัฟฟลายเออร์ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับซัพพลายเออร์ จะถูกร้องขอให้สนับสนุนและเฝ้าติดตามชัฟฟลายเออร์ของตนในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ เพื่อให้ช่วยให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวว่าทุกชัฟฟลายเออร์จำเป็นต้องดำเนินการตรวจประเมินชัฟฟลายเออร์หลักของตน รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่ไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบต่อ RBA หรือมาตรฐานที่ซัพพลายเออร์ได้กำหนดไว้ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมาย ซึ่งการละเมิดข้อกำหนดภายใต้ห่วงโซ่อุปทานนี้จะส่งผลต่อการพิจารณาความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับซัพพลายเออร์ต่อไป.

ประวัติการแก้ไขเอกสาร

ฉบับที่	การแก้ไข
1.0	เริ่มจัดทำ ตุลาคม 2555
2.0	มิถุนายน 2558: แก้ตาม EICC ver.5
2.1	กันยายน 2558: แก้ไขเนื้อความบางจุด
2.2	มิถุนายน 2559: แก้ไขคำนำ
2.3	พฤษภาคม 2560: เพิ่มข้อกำหนดสำหรับความรับผิดชอบของซัพพลายเออร์
3.0	มกราคม 2561: แก้ตาม RBA ver.6
3.1	มีนาคม 2564 : แก้ไขเนื้อความบางจุด เรื่องเสรีภาพในการเลือกงาน และ ชั่วโมงการทำงาน
3.2	มิถุนายน 2564: แก้ไขคำนำ
4.0	พฤษภาคม 2565: แก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ILO
5.0	เมษายน 2566: เปลี่ยนเพื่อให้ครอบคลุม ข้อบังคับความยั่งยืนสำหรับองค์กร (CSDDD), ข้อกำหนดและข้อบังคับการจัดการก๊าซเรือนกระจก
5.1	มิถุนายน 2566: เปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ILO
6.0	มีนาคม 2564: เพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับบทบาทของซัพพลายเออร์หลัก ในหัวข้อ 5.12 การมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อห่วงโซ่อุปทาน
8.0	พฤศจิกายน 2567: แก้ตาม RBA ver.8